

HİZMETE ÖZEL



**T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
YALOVA TERMAL KAPLICALARI
İŞLETME İDARESİ**

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ

Yayın Tarihi: 01.08.2023

Revizyon Tarihi:

HİZMETE ÖZEL

İÇİNDEKİLER

Yayın Tarihi:	2
Revizyon Tarihi:	2
AMAÇ	4
KAPSAM	4
1-İŞLETME YEŞİL EKİP SORUMLULARI.....	5
2-TERMAL KAPLICALARI TARİHÇESİ.....	6
3-İŞLETMENİN KONUMU.....	7
4-İŞLETMENİN BÖLÜMLERİ	7
4.1.TERMAL OTEL.....	7
4.2.ÇINAR OTEL.....	7
4.3.APART OTEL.....	7
4.4.KURŞUNLU HAMAM.....	7
4.5.VALİDE HAMAM.....	8
4.6.SULTAN BANYO	8
4.7.AÇIK HAVUZ	8
5- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKAMIZ.....	8
5.1.SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI	9
5.1.1.Elektronik ürün:.....	9
5.1.2. Kırtasiye Malzemeleri:	9
5.1.3.Mobilya ve İnşaat Malzemeleri:.....	9
5.1.4.Gıda Malzemeleri:.....	9
5.1.5.Mefruşat Malzemeleri:	10
5.2.SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ POLİTİKASI	10
5.3.SÜRDÜRÜLEBİLİR ATIK POLİTİKASI	11
5.4. SÜRDÜRÜLEBİLİR KÜLTÜREL MİRAS POLİTİKASI.....	11
5.5. SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL POLİTİKALAR.....	11

5.5.1.İnsan Hakları:	11
5.5.2. Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım:	12
5.5.3.Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği:.....	12
5.5.4.Çocuk Hakları:	12
5.5.5.Sağlık:.....	12
6.SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ POLİTİKASI.....	13
7-SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE POLİTİKASI.....	13

AMAÇ

T.C Sağlık Bakanlığı Yalova Termal Kaplıcaları İşletmesi olarak turizmde sürdürülebilirlik çalışmalarının; çevresel ve kültürel miras üzerindeki olumsuz etkileri en aza indirerek gelecek nesillere sağlıklı aktarımın yapılacağını bilincindeyiz. Bu doğrultuda çevresel etkilerin azaltılması, enerji, su ve atık yönetimi, kültürel ve sosyal mirasın korunması, yerel halka ekonomik ve sosyal olarak fayda sağlama ve çevreyi koruma gibi sürdürülebilirlik kavramı içinde yer alan birçok konuda çalışmalarımıza devam etmekteyiz. Sürdürülebilirlik risklerinin etkin biçimde yönetilmesi ve sürdürülebilir büyümenin uzun vadeli stratejilerle sağlanmasına odaklanarak başarılarımızı her geçen gün arttırmayı hedeflemekteyiz.

T.C. Yatırım ve İşletmeler Genel Müdürlüğünden alınan 24.12.2022 tarihli ve 3295106 sayılı yazı ile; 15.11.2022 tarih ve 2022/2 sayılı Genelgesi'nde belirtildiği üzere; Türkiye Sürdürülebilir Turizm Programı standartları üç aşama halinde olup, I. Aşama Belgesinin, turizm işletmesi belgeli konaklama tesisleri ile basit konaklama turizm işletmesi belgeli tesislerin tamamı için 31.12.2023 tarihine kadar, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı web sayfasında (<https://tga.gov.tr>) belirtilen koşullarda ve yetkilendirilmiş firmalar aracılığıyla alınması zorunluluğu bildirilmiş olup bu kapsamda ‘‘YALOVA TERMAL KAPLICALARI SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİM SİSTEMİ’’ hazırlanmıştır.

KAPSAM

Düzenlenen uygulamalar;

*Çevresel

*Kültürel

*Ekonomik

*İnsan Hakları

*Sağlık ve Güvenlik konularını kapsamaktadır.

Yalova Termal Kaplıcaları İşletmesinde; 3653 tarihli ‘‘Yalova Kaplıcalarının İşletilmesi ve kaplıcaların inkişafı işlerinin Sıhhat ve İçtimai Muavemet Vekiletine bağlı hükmi şahsiyeti haiz bir teşekküle devri hakkında kanun ,Yalova Termal Kaplıcaları İşletme İdaresinin Çalışma Usul ve Esasları ile İşletmeye Dair her türlü mali ve idari muamalelerin yürütölme şekline ve muhasebe usullerine dair yönetmelik , Kaplıcalar Yönetmeliği ,otel ve termal/kaplıca bölümlerinde konaklama faaliyetlerine izin veren mevzuat hükümleri (Turizm Tesislerinin Niteliklerine İlişkin Yönetmelik, İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik vb.) ile iş sağlığı ve güvenliğine ilişkin tedbirleri de içerecek şekilde aşığıda belirtilen önlemlerin alınması ve sürekliliğinin sağlanması için yönetim planı uygulanacaktır.

1-İŞLETME YEŞİL EKİP SORUMLULARI

Adı Soyadı	Görevi
Levent KARANLIK	İşletme Müdürü
Reşit YEŞİL	İşletme Müdür Yrd
Atanur ERDOĞAN	Memur
Zeki DOLU	Memur
Ahmet SÖNMEZ	Kat Sorumlusu
Aslan MERT	Çamaşırhane Sorumlusu
Eyüp ŞAHİN	Restoran Sorumlusu
Fuat ALFAT	Banyolar Sorumlusu
Gökay ÇOK	Kasalar Sorumlusu
Hasan DEMİR	Mutfak Sorumlusu
Murat ALFAT	Güvenlik Sorumlusu
Mustafa ÜSTÜN	Resepsiyon Sorumlusu
Sabriye SEVENGİL	Muhasebe Sorumlusu

Sürdürülebilirlik Şampiyonu	Ümit GÜRBÜZOĞLU
-----------------------------	-----------------

2-TERMAL KAPLICALARI TARİHÇESİ

Eski İsmi Pyhia olan Yalova Kaplıcalarının termal sularının bir deprem sonucunda M.Ö. 2000 yılında yeryüzüne çıktığı iddia edilmektedir. Eski Roma, Bizans , Osmanlı ve Cumhuriyet devirlerini yaşayan Yalova Kaplıcaları, Kral Konstantin, Kral Jüstinyen, Sultan Abdülhamit ve Sultan Mecit ve Mustafa Kemal Atatürk tarafından muhtelif tarihlerde restore edilmiştir.

330 yılında Kral Konstantin İstanbul' u başkent yaptıktan sonra kaplıcalarda 6 adet kubbeli hamam, hastane saray, ve kilise yaptırır. 9. Yüzyıl sonralarından 13.yüzyıla kadar süren savaş yıllarında kaplıca ve çevresi harabeye döner.Deprem sonrasında toprak altında kalan Kurşunlu Hamam Sultan Abdülhamit 'in tahta geçişinin 25.culüs yıldönümünde ihya edilerek tekrar kullanıma açılmıştır.Valide Hamam da Sultan Abdülmecid 'in annesinin tedavisi için ihya edilmiş ve kullanıma açılmıştır. Cumhuriyetin kuruluşu sonrası 1929 yılında Atatürk'ün Yalova Kaplıcasının yeniden imarı emrini vermiştir.

Atatürk' ün, arzusu Yalova Termal' in Avrupa standartlarında bir su şehri olmasıdır. Dr.Nihat Reşat Belger'i Fransa'dan getirterek kaplıca müdürü olarak görevlendirmiştir. Yalova Termal' i o zaman ki bilimsel anlayışla kurma ve geliştirme görevini başarıyla yerine getiren Dr. BELGER' e 1938 yılında İstanbul Üniversitesi Tıp Fakültesinde Hidroloji ve Klimatoloji Enstitüsünü kumak üzere Profesörlük ünvanı verilmiştir. Böylece ülkemizde kaplıca tıbbının çağdaş bilimsel temelde gelişmesinin yolu da açılmıştır.Atatürk ayrıca Dolmabahçe Sarayı bahçivani Pandelli Usta yı da kaplıcalarda görevlendirerek çeşitli ülkelerden getirdiği ağaçlarla Türkiye 'nin ilk Arboretum unu kurdurtmuştur.

Tesisin Sağlık Bakanlığınca ruhsatlandırma tarihi 1938' dir. Tesislerin işletilmesi, 1939 yılında Akay idaresinden Sağlık Bakanlığı' na 1947 yılında Termal limitet şirketine, 1952 yılında Denizcilik Bankasına, 1980 yılında TURBAN' a devredilmiştir. 2000 yılında ise tesislerin İşletmesi tekrar asıl sahibi Sağlık Bakanlığı' na verilmiştir. Tesisler 2000-2003 Yılları arasında SAYAV ve TÜRKSEV tarafından İşletilmiş, Mart 2003 Tarihinden itibaren Sağlık Bakanlığınca işletilmeye başlanmıştır.

3-İŞLETMENİN KONUMU

Tesisimiz Yalova il merkezinden 12 km uzaklıkta olup ender görülen bitki örtüsü ile kaplı vadi içinde yer almaktadır. Termal Kaplıca Tesisleri 1. Derece doğal, arkeolojik ve tarihi sit alanı olarak tescil edilmiştir. İşletmenin toplam alanı 3600 dönüm olup tesisler 1025 dönüm arazi içinde yer almaktadır

4-İŞLETMENİN BÖLÜMLERİ

4.1.TERMAL OTEL

Kaplıcalar içerisinde konaklama ihtiyacını gidermek için Atatürk tarafından açılan yarışmada Mimar Sedat Hakkı Erdem İn T Otel çizimiyle 1938 yılında ilk hizmete açılmış olan otel, 1982 yılında yıkılmıştır.2009 yılında aslına uygun olarak yeniden inşa edilmiş ve misafirlerin hizmetine açılmıştır. 58 standart ve 8 suit oda bulunmaktadır. Otel alt katında bayan kapalı havuzu, pisinli hamamı ve saunası , 6 adet aile banyoları ile hizmet vermektedir. 100 kişilik restaurant ve 150 kişilik seminer salonuna sahiptir.

4.2.ÇINAR OTEL

19. y.y. Sonlarında yapılmış, en son 1982 yılında aslına uygun olarak restore ettirilmiş ve 2. Dereceden tarihi eserdir. 17 oda 1 suit olmak üzere toplam 36 yatak kapasitesine sahiptir. 30 kişilik seminer salonuna sahiptir. Adını etrafına yapıldığı 200 yaşındaki tarihi çınardan almaktadır. Çınarın altında ve otelin ortasında Çınar Cafe bulunmaktadır.

4.3.APART OTEL

İşletmemizde 12 adet apart daire bulunmaktadır. Apart dairelerimizin 3 oda 1 salon, banyo ve mutfak şeklindedir.

Apartment daire misafirlerimize banyolarında akan kaplıca suyu ile hem tedavi hem tatil imkanı sunmaktadır.

4.4.KURŞUNLU HAMAM

16 asır önce Bizanslılar döneminde İmparator Jüstinyen tarafından yaptırılmıştır. Zamanla meydana gelen doğal afetler ve savaşlar nedeniyle toprağa gömülmüştür. Osmanlı Padişahlarından 2. Abdülhamit tarafından 1900 yılında toprağın altından çıkarttırılarak restore ettirilmiştir. İçinde havuzu ve saunası bulunmaktadır. Çatısı kurşunlarla kaplı olduğu için Kurşunlu

hamam olarak adlandırılmıştır.

4.5.VALİDE HAMAM

Yaklaşık 1600 sene önce Bizans Kralı Konstantin tarafından yaptırılmıştır. En son Sultan Abdülmecit tarafından restore ettirilmiştir. Sultan Abdülmecit'in annesi Bezm-i Alem Valide Sultan burada tedavi gördüğü için Valide Hamam olarak adlandırılmıştır. Hamam, Bayanlar ve Erkekler olmak üzere hizmet vermektedir

4.6.SULTAN BANYO

18 Adet özel kabinden, 4 adet suit (iki odalı göbek taşı), 1 adet ultra suit (4kişilik büyük havuz, göbek taşı ve wc içinde) oluşan özel aile banyosudur. Kabinlerde mermer küvet ve kurna bulunmaktadır. Mermer küvetlerde termal suyu, kurnalarda ise, kaplıca sularının zararlı olduğu hastalar için ısıtma suyu mevcuttur.

4.7.AÇIK HAVUZ

Havuz 22 metre uzunluğunda, 11 metre genişliğinde 1.50 metre derinliğindedir. Tamamen Termal suyu ile doldurulmaktadır. Suyun sıcaklığı mevsime ve hava şartlarına göre ayarlanabilmektedir. 2016 Yılında komple restore edilerek yeni bir çehre kazandırılmıştır. Ayrıca havuza arıtma ve filtrasyon sistemi eklenerek misafirlerin hizmetine sunulmaktadır.

5- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK POLİTİKASI

Kullandığımız doğal kaynakların, etkileşimde olduğumuz yakın çevre ve yörenin, çalışanlarımızla oluşturduğumuz büyük ailemizin kurumsal başarımıza ve misafirlerimize yaşattığımız deneyimlere büyük etkisi olduğunun farkında olarak, her aşamada sorumluluklarımızı gözden geçirmeyi bir yönetim anlayışı olarak benimsemekteyiz. Bu yüzden daima doğayı daha fazla koruma, kültürel mirasımıza sahip çıkma, kaynakları daha tasarruflu kullanma, insani değerlere paylaşma ve yardımlaşmaya yönelme, çalışanlarımızdaki aidiyet duygusunu artırma, hep birlikte ve öğrenerek gelişme, adil ve eşitlikçi bir bakış açısı ile en kıymetli varlıklarımız çocuklarımızı, kadınlarımızı koruma, bulunduğumuz yöre ve yöre halkı ile daha fazla iletişimde olma, bulunduğumuz bölgeyi kalkındırma fırsatlarını yakalamaya çalışıyoruz. İş süreçlerimizi bu doğrultuda planlıyor, sonuçları

analiz ediyor ve mevcut durumumuzu her geçen gün iyileştirmeyi hedefliyoruz. Misafirlerimiz için en iyisini yapmaya çalışırken, bir yandan da dünyaya olan sorumluluklarımızı yerine getirmek adına bu hedeflere ulaşmak için çalışmalarımızı, elde ettiğimiz sonuçları gözden geçiriyor, faaliyetler organize ediyor, değişiklikler, yenilikler planlıyoruz. Kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, atıklarımızın miktarını azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek ana hedeflerimizdendir. Çevresel etkilerimizin farkında olarak gerekli önlem ve aksiyonların alınması için çaba gösteriyoruz.

5.1.SÜRDÜRÜLEBİLİR SATIN ALMA POLİTİKASI

5.1.1.Elektronik ürün:

Enerji verimliliği yüksek, sertifikalı, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, onarılabilen ürünler tercih edilir. Kumandalarda ve kapılarda kullanılacak piller şarj edilebilir olarak satın alınarak tekrar doldurularak kullanılması sağlanır.

5.1.2. Kırtasiye Malzemeleri:

Yeniden kullanılabilir, yeniden doldurulabilir, geri dönüştürülmüş içeriğe sahip, bitkisel ve su bazlı ürünler tercih edilir. Yeni kırtasiye malzemeleri satın alınırken, öncelikle mevcutlar kontrol edilerek kullanmaya teşvik edilir. Gereksiz yazıcı kullanmama, çift yönlü kağıt kullanımı, ofislerde tekrar kullanılabilir malzemeleri seçme gibi tüketimi en aza indirecek davranışlar geliştirilir.

5.1.3.Mobilya ve İnşaat Malzemeleri:

Geri dönüştürülmüş veya yenilenmiş, sürdürülebilir kaynaklı, yerel üretim ve çevre sertifikalı mobilyalar ve inşaat malzemeleri tercih edilir.Eski mobilyalar (lobi koltuk, restoran sandalye ve odalardaki bazalar) kaplatılarak , eski sehpa boyatılarak tekrar kullanıma sokulmuştur.

5.1.4.Gıda Malzemeleri:

Sağlıklı gıda üreten ve aynı zamanda gıdaları çevreleyen çevresel, ekonomik ve sosyal sistemler üzerinde sürdürülebilir etkiler sağlayan tekniklerle üretilmiş ürünler tercih edilir. Gıda mevzuatına uygun gerekli belgelere sahip ürünler, belirlenen taşıma kriterlerine uyularak satın alınır. Tedarikçi seçimlerinde 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesi olması ve gıda tedarikçilerimizin ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi belgesi olması tercih önceliğimizdir. Bitkisel ürünler ve hayvansal ürünler ile su ürünlerinin tedarik ve tüketiminde türlerin neslini tehlikeye atacak uygulamalardan kaçınılmaktadır.

5.1.5.Mefruşat Malzemeleri:

Pamuklu dokuma ürünler tercih edilir. Yıpranmış olan çarşaf ve nevresimler yastık kılıfı ve temizlik bezi olarak dikilip kullanılır. Odalarda kullanılan çarşaf 3 günde, havlular ise 2 günde değiştirilir.

5.2.SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ POLİTİKASI

Tesisimizde öncelikle enerji kullanımı ile ilgili değerler günlük olarak takip edilmekte ve sorunlara günlük olarak müdahale edilmektedir. Fazla tüketimin gerçekleştiği bölümler belirlenmekte ve olası tasarruf alanları tespit edilmektedir. Düşük tüketimli ekipman ve sistemler tercih edilmektedir. Bakım, gözetim ve izleme yoluyla enerji tasarrufları sürekli analiz edilmektedir.

- 1.Tesiste enerji tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.
- 2.Termal Otel koridorlarında gece için tekli ışık sistemi ayarlanmıştır.
- 3.Tüm odalardaki fankoiller odaya müşteri alınmadan hemen önce açılmaktadır.
- 4.Akşam saat 22.00 itibariyle kullanıma kapatılan otel altı havuz, hamam ,aile banyolarıyla, tesis içindeki diğer hamam ve aile banyolarının elektrikleri kapatılmaktadır.
- 5.Kapılara çekpas koyularak açık kalması ve ısı kaybı engellenmiştir.
- 6.Lobi wclerinde fotoselli lamba ve musluklar kullanılmaktadır.
- 7.Lobi teras kapısına kışın çıkışı engellemek adına kilit ve perde uygulaması yapılmıştır.
- 8.Kullanılan tüm duş ve duş başlıkları düzenli olarak denetlenmekte su kaçırın bozuk olanlar yenilenmektedir.
- 9.Termal altı havuzun suyu akşam 22:00 de kapatılarak sabah 05:00 de teknik tarafından açılması sağlanarak su kaybı önlenmiştir.
- 10.Elektrik tüketimlerini kontrol altında tutmak ve takibini yapabilmek üzere işletme içerisindeki kiralık işyerlerinin sayaçları ayrılmıştır.
- 11.Asansör ve diğer aylık bakımlar düzenli olarak yapılmaktadır ve kayıtları saklanmaktadır.
12. Soğuk odaların sıcaklığı kontrol altında tutulmakta ve dolaplarda ısı kaybını önlemek için uzun süreli kapı açık kalacaksa dolap motoru durdurulmaktadır ve dolap sıcaklığına yakın sıcaklıkta ürün konulmaktadır. (Blastchiller kullanımı)

5.3.SÜRDÜRÜLEBİLİR ATIK POLİTİKASI

Atık ayrıştırma ve atık miktarlarının azaltılması ve doğal kaynakların verimli kullanılması için gerekli opsiyonlar alınmaktadır.

Atıkların geri dönüşüm/bertaraf aşamasına kadar takibi yapılmaktadır. Çalışanlarımıza belirli periyotlarla tehlikeli kimyasalların dökülmesi durumunda alacakları tedbirler konusunda eğitim verilmektedir. Tesiste kullanılan tüm kimyasalların MSDD formları mevcuttur.

Çevreye verilen zararı minimize etmek için tehlikeli atık oluşumuna neden olacak sistemler azaltılmaya çalışılıp, katı atık üretimi büyük ambalaj kullanımıyla azaltılmaya çalışılmaktadır.

Misafir ve personel alanlarına Atık Ayrıştırma kapları konulmuş geri dönüşümlü atıklar ayrılarak geri dönüşüm atık istasyonunda muhafaza edilmekte ve ÖCAL Hurda Geri Dönüşüm (Lisanslı Firma) tarafından toplanmaktadır.

Mutfakta kullanılan bitkisel atık yağlar ayrı olarak toplanmakta ve lisanslı KOZAL Bitkisel Atık (Lisanslı Firma) firmasına teslim edilmektedir. Atık piller atık pil kutularında toplanmakta ve belediyeye teslim edilmektedir.

Gıda maddelerinin atıkları çevredeki hayvanların beslenmesinde kullanılmaktadır

5.4. SÜRDÜRÜLEBİLİR KÜLTÜREL MİRAS POLİTİKASI

Termal Kaplıcaları M.S 3 y.y.dan itibaren aktif olarak kullanılmış olup Roma,Bizans,Osmanlı ve Cumhuriyet Dönemlerini yaşamıştır.Her dönemden ayrı kültür varlığı barındırmaktadır.

Bu kültür varlıklarını korumak, aslına uygun tadilatlarını gerçekleştirmek, yerli ve yabancı turistlerin ziyaretine açmak asli görevimizdir. Termal Kaplıcaları 1.derece tarihi, arkeolojik ve doğal sit bölgesi olduğundan Bursa Tabiat Varlıklarını Koruma Müdürlüğü ve Kocaeli Anıtlar Kurulu ile de izinli çalışmaktadır. Koruma Amaçlı İmar Planı'na uygun düzenlemeler yapılmaktadır.

5.5. SÜRDÜRÜLEBİLİR SOSYAL POLİTİKALAR

5.5.1.İnsan Hakları:

Termal Kaplıcaları İşletmesi faaliyetleri ile ilgili olarak uluslararası kabul görmüş tüm insan haklarına saygı gösterir ve bu kapsamdaki tüm mevzuat ve sözleşmelere uyum sağlar. Bu doğrultuda tüm misafir ve çalışanlarımız ırk, renk, cinsiyet, din, görüş, yaş, sosyal ve medeni durum, aile kökeni, fiziksel veya zihinsel engel ve cinsel yönelim ayrımı yapılmaksızın eşit olarak

değerlendirilir, çalıştırılır ve hizmet alır. İşletme içerisinde topluma kazandırılmak amacıyla eski hükümlü ve engelli çalışanlarımız da istihdam edilmektedir.

5.5.2. Çalışanların Güvenliği ve İnsan Kaynaklarına Yatırım:

Termal Kaplıcaları İşletmesi çalışanlarının sağlığı, güvenliği ,eğitimi ve çalışma koşulları konusunda yasal yükümlülükleri yakından takip ederek hayata geçirir; düzenli olarak denetler ve uygunluğunu kontrol eder.

5.5.3.Misafir Memnuniyeti ve Güvenliği:

Termal Kaplıcaları İşletmesinde misafir memnuniyeti ve güvenliği ön plandadır. Misafirlerin şikâyetleri takip edilir, konuyla ilgili misafirler bilgilendirilir ve çözümlenir.Aynı anda çözümlenemeyecek olan sorunlar için (yapı, tadilat v.b.)planlama yapılır.

5.5.4.Çocuk Hakları:

Termal Kaplıcaları İşletmesi aile ve çocuk oteli konseptindedir. Çocuk haklarına saygı, çocuk istismarının önlenmesi, bakıma ve korunmaya muhtaç çocuklara yardım konularında faaliyet gösteren tüm yasal kuruluşlarla işbirliği içerisinde olup, çalışanlarımızla birlikte bu bilinçle faaliyet gösterilmektedir.

5.5.5.Sağlık:

Termal Kaplıcaları İşletmesi tesisimizden hizmet alan misafirler için sağlık personeli çalıştırmaktadır. Çalışan personellerimiz için İşyeri Hekimimiz mevcuttur.

Sıra No:	Adı Soyadı	Görevi
1	Nuriye Sağdıç	ATT
2	A.İhsan Altunç	İşyeri Hekimi

Tesisimize en yakın sağlık kuruluşları iletişim no

Aile Sağlığı Merkezi 02266757054

Yalova Devlet Hastanesi 02268115200

Atakent Hastanesi 02268111515

5.5.6.Eğitim:

Termal Kaplıcaları İşletmesinde alışan personellerimize hizmet içi ve dışarıdan eğiticilerle herdaim eğitim planlanmakta ve uygulanmaktadır.

6.SÜRDÜRÜLEBİLİR İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ POLİTİKASI

Termal Kaplıcaları İşletmesi faaliyetlerini yasal mevzuatlara, evre ve iş güvenliği standartlarına uygun olarak gerçekleştirmektedir. Bunu sağlamak için; faaliyetlerinin evre, iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki etkilerini ve risklerini belirleyerek (Risk Analizi ve Değerlendirmesi Raporu), bu risklerin ortaya çıkmasını önlemek veya istenmeyen etkilerini azaltmak için gerekli tedbirleri almaktadır.(İSG toplantıları, Sivil Savunma Ekibi, İşyeri Acil Durum Ekibi) İş sağlığı ve güvenliği yönetim sisteminin sürekli gelişimi için amaç ve programlar oluşturulur, sürekli gözden geçirilir, gerekli kaynak yatırımları yapılır. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili yasal mevzuatların gereklilikleri yerine getirilir. Kaza ve hastalıklara neden olabilecek tehlikeli ortamların ve faaliyetlerimizden kaynaklanan evre kirliliğinin oluşmasını engellemek ve ortadan kaldırmak için gerekli kontroller yapılır ve önlemler alınır. Çalışanlarımızı eğiterek katılımları sağlanır. Tedarikçilerin politikamız doğrultusunda evre, iş sağlığı ve güvenliği standart ve mevzuatlarına uyumu teşvik edilir ve bu alanlarda işbirliği yapmaya özen gösterilir.

7-SÜRDÜRÜLEBİLİR KALİTE POLİTİKASI

Termal işletme İdaresi verilen her hizmette kaliteyi ön planda tutmaktadır. Bunu sağlayabilmek için kalite formları aracılığıyla takipleri yapılmaktadır. Çalışanlar sürekli eğitilip ekip ruhu içinde istenilen hedeflere ulaşılmaya çalışılmaktadır. Müşteri memnuniyeti önceliğimizdir. Bu sebeple mail orderla , oda geri dönüş formlarıyla ve yüzyüze gelen müşteri şikayetlerine kısa zamanda dönüş yaparak özömlenmektedir. Güvenli Turizm Sertifikası' na sahibiz.

